

NOTIFICACIÓN POR AVISO POR PAGINA WEB Y CARTELERA

CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A.S E.S.P. HACE CONSTAR:

Que de acuerdo con lo establecido en los artículos 68 y 69 de la Ley 1437 de 2011, la Empresa procede a fijar por el término de cinco (5) días hábiles en la página web <https://www.centralcolombianadeaseo.com.co/> y en la cartelera del Centro de Atención al Usuario ubicado en la calle 3 # 7-27 barrio San Isidro del municipio de Tocaima, el aviso de la resolución No. CCA-CE-PQR-25-2-283543 poniendo a disposición del peticionario RICARDO ARENAS copia íntegra, auténtica y gratuita del acto administrativo mencionado.

PETICIONARIO	NO. ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA PUBLICACIÓN DEL AVISO	FECHA DE FIJACIÓN	FECHA DE DESFIJACIÓN	CAUSAL DE PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA WEB
RICARDO ARENAS	283543	06 de marzo de 2025	06 de marzo de 2025	14 de marzo de 2025	SOPORTE ENVIO AVISO

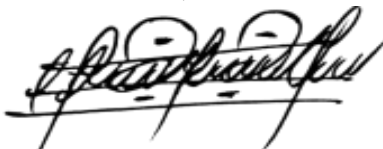
Cuenta contrato 6982319 - 100189793

Contra la presente decisión procede el recurso de Reposición ante Central Colombiana de Aseo S.A.S E.S.P. y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá ser presentado en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación, de acuerdo con lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

NOTA: Se hace saber que esta notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente a la fecha de retiro de este aviso en cartelera y en la página de internet de la Empresa.

La presente se expide el pqr.tocaima@centralcolombianadeaseo.com.co a las 8:00 Hrs certificando así el retiro del aviso

Cordialmente;



Henry Miguel Vaca Gutiérrez
Coordinador de Servicio al Cliente

AVISO DE NOTIFICACIÓN

04 de marzo de 2025

CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A.S E.S.P., en cumplimiento al Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, informa al peticionario que procede a realizar la notificación mediante aviso, entregando copia íntegra de la respuesta CCA-CE-24 283543 que emitió el día 21 de febrero de 2025 para resolver el PQR interpuesto, toda vez que no acudió a nuestras oficinas de servicio al cliente para notificarse personalmente dentro de los cinco días siguientes al envío de la citación.

No. PQR:	283543
Fecha de Recepción:	12 de febrero de 2025
Contrato:	6982319 - 100189793
Usuario que reporta:	RICARDO ARENAS
Dirección de Notificación:	carrera 81 C N°13 A 23 barrio anda lucia fontibon

Se informa que contra la presente decisión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta comunicación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Cordialmente;



Henry Miguel Vaca Gutiérrez
Coordinador de Servicio al Cliente
CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A.S E.S. P

Nombre de quien recibe: _____

Fecha de Recibido: _____

Tocaima, 21 de febrero de 2025
CCA-CE-PQR-24-2-283543

Señor(a):

RICARDO ARENAS

carrera 81 C N°13 A 23 barrio anda lucia fontibon
313 272 52 94

**Asunto: Respuesta RECLAMACION
N° 283543 del 12 de febrero de 2025**

Ref.: Contrato 6982319 - 100189793

Respetado(a) Señor(a) RICARDO ARENAS

CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A.S E.S.P., dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su RECLAMACIÓN por TARIFA POR PREDIO DESOCUPADO, recibida en mediante VERBAL el día 12 de febrero de 2025, para el predio ubicado en la MPO TOCAIMA LA MARIA LOCAL 1 Y 2 VDA LA SALADA en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

“(...) Solicita descuento por predio desocupado, toda vez que el inmueble se encuentra desocupado desde el año 2020, soporta certificado de consumos de la empresa. así mismo, solicita tarifa de predio desocupado (...)”

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

En primer lugar, es importante manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo prestar un servicio continuo y de calidad a todos nuestros usuarios; además de atender sus requerimientos dentro de los términos de ley.

En segundo lugar y con relación a los hechos expuestos por el peticionario, nos permitimos informar lo siguiente:



Que una vez verificada la factura de Energía No. con consumo menor a 50 kW/h en donde se constató la desocupación del inmueble, se evidencia que cumple con el requisito contenido en el numeral 172 de la Resolución 853 de 2018 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico en la que dispone:

“ARTÍCULO 172. Inmuebles desocupados. A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 172 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables:

Parágrafo. Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble, para lo cual el solicitante deberá presentar a la persona prestadora al menos uno (1) de los siguientes documentos:

i. Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.

ii. Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes.

iii. Acta de la inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.

iv. Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo.

Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias **para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado**, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.

La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público de aseo.

Así las cosas, CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A.S E.S.P. informa que la factura objeto de estudio será actualizada de la siguiente manera:



Concede tarifa por predio desocupado:	Si
Cuentas contrato a las que se le concede la tarifa:	6982319 - 100189793
Periodos de facturación a los que se les concede la tarifa por predio desocupado:	ENERO, FEBRERO Y MARZO DE 2025
Cuando se verá reflejado el ajuste en la factura:	DICIEMBRE
Fecha Renovación:	ABRIL DE 2025

Ahora bien, referente a su solicitud de revisión de la deuda que presenta el inmueble, CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A E.S.P., se permite informar que, actualmente el inmueble identificado con cuenta contrato **6982319 - 100189793** presenta un saldo pendiente por cancelar de **SETECIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS MCTE (\$711.449)**.

De esta manera, CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A ESP., verificó la certificación de consumos expedida por la empresa de energía Enel Colombia, aportada por el usuario, en la cual se identifica que, para los meses de julio de 2023 hasta el periodo de noviembre de 2024, el inmueble presentaba consumos inferiores a cincuenta (50) kws/hora, comprobando la desocupación del inmueble; conforme con lo anterior, le solicitamos acercarse al centro de atención al usuario en el horario de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:30 a.m. a 5:00 p. m., con el fin de darle a conocer nuestros planes de financiación y beneficios que la compañía tiene disponibles para estos casos.

Por último, se informa que pasado este tiempo y de continuar desocupado el inmueble deberá nuevamente dar aviso a la empresa del estado en mención, conforme con lo establecido en el Decreto 1077 de 2015, artículo 2.3.2.2.4.2.109 numeral 10, es deber del usuario “dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble”, lo anterior con la finalidad de facturar el servicio de aseo de acuerdo con las condiciones reales del predio.

La empresa en cumplimiento a lo ordenado por los Artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994, decide:

PRIMERO: APLICAR la tarifa por predio desocupado a la Cuenta contrato **6982319 - 100189793** que identifica al predio ubicado en la MPO TOCAIMA LA MARIA LOCAL 1 Y 2 VDA LA SALADA por los hechos anteriormente expuestos.

SEGUNDO: CONFIRMAR que, a la fecha el inmueble identificado con cuenta contrato **6982319 - 100189793** presenta un saldo pendiente por cancelar de **SETECIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS MCTE (\$711.449)**.

TERCERO: NOTIFICAR el contenido de esta resolución al señor(a) **RICARDO ARENAS** quien



Central Colombiana de Aseo
S.A.S. E.S.P.

para el efecto puede ser ubicado(a) en la dirección de notificación carrera 81 C N°13 A 23 barrio anda lucia fontibon registrada ante esta entidad, haciéndole entrega de una copia integra, autentica y gratuita de la misma.

CUARTO: RECURSOS contra la presente decisión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta comunicación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

QUINTO: ACREDITAR, el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación. Para presentar recurso contra la presente decisión CCA-CE-PQR-24-2-283543

De esta manera esperamos haber atendido su solicitud. Finalmente lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.centralcolombianadeaseo.com.co donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual podrá registrar su petición, queja, reclamo y/o recurso, o si lo prefiere también podrá dirigirla al pqr.tocaima@centralcolombianadeaseo.com.co o presentarla a través de nuestras líneas de atención 317 716 13 77 – 318 706 77 69 o de manera presencial en nuestras oficinas ubicadas en calle 3 # 7-27 barrio San Isidro en el horario de Lunes, Miercoles y Viernes de 7:00 am a 12:00 m y de 1:30 pm a 5:00 pm.

Atentamente;

Henry Miguel Vaca Gutiérrez
Jefe Mercado Regulado
CENTRAL COLOMBIANA DE ASEO S.A.S E.S.P
Proyectó: María Alejandra Velandia Ramírez